



De ce cabinetele de medicină de familie funcționează în continuare diferit?

Dacă pandemia s-a terminat, de ce cabinetele de medicină de familie nu sunt deschise?

Pandemia nu s-a terminat. Cabinetele de medicină de familie au depus eforturi pentru a oferi servicii pe tot parcursul perioadei de izolare și continuă să facă acest lucru. Pentru a proteja pe toată lumea, trebuie să menținem un control sigur al infecțiilor și să minimizăm contactul fizic inutil.

Cum funcționează cabinetele acum?

Toate programările sunt triate. Acest lucru ne ajută să garantăm siguranța dvs. și să ne asigurăm că persoanele cu cea mai mare nevoie sunt consultate primele. Îi vom consulta personal pe toți cei care au nevoie de astfel de consultații.

Ce este triajul?

Veți fi evaluat pentru a decide cine are nevoie de:

- consultație personală
- consultație telefonică
- consultație video
- ajutor de la o farmacie comunitară.

De ce recepționerii adresează întrebări personale?

Personalul de la recepția cabinetelor de medicină de familie reprezintă o parte esențială a echipei medicale și adresează întrebări pentru a vă direcționa către cele mai adecvate servicii. Personalul este calificat să participe la triaj și să trateze toate informațiile în mod confidențial.

Am vrut să fiu consultat de medicul de familie, de ce mă consultă altcineva?

Numeroase cabinete de medicină de familie includ, în prezent, o serie de profesioniști (de exemplu, asistenți medicali specializați) care pot diagnostica și trata problemele de sănătate. Astfel, ne putem asigura că sunteți consultat de persoana potrivită, la momentul potrivit, mai rapid.

Situațiile de urgență

Apelați întotdeauna 999 în caz de urgență. Dacă aveți nevoie de ajutor pentru răni minore în orice moment sau de servicii de urgență atunci când cabinetul de medicină de familie sau farmacia comunitară sunt închise, accesați [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk) sau **apelați 111** dacă nu aveți acces la internet.

De unde mai pot primi ajutor?

Pe site-ul www.nhs.uk puteți găsi sfaturi cu privire la simptomele frecvente și o listă de servicii locale sau discutați mai întâi cu farmacistul comunitar pentru sfaturi cu privire la afecțiunile minore. Găsiți cea mai apropiată farmacie: [nhs.uk/service-search/find-a-pharmacy/](https://www.nhs.uk/service-search/find-a-pharmacy/)

Vă rugăm să aveți răbdare

Serviciile noastre medicale se află sub o presiune enormă, dar suntem deschiși și disponibili, dacă este necesar. Ne puteți ajuta pe noi și pe dvs. înșivă asigurându-vă că beneficiați de serviciile medicale potrivite, la locul potrivit și în momentul potrivit pentru nevoile dvs. Vă rugăm să fiți în continuare amabili cu personalul nostru, să respectați distanțarea socială acolo unde este posibil și să purtați mască de protecție în unitățile de asistență medicală.

Împreună,
putem face
alegeri
înțelepte