



Dlaczego przychodnie lekarskie nadal działają inaczej?

Jeśli pandemia się skończyła, dlaczego przychodnie lekarskie nie są otwarte?

Pandemia jeszcze nie minęła. Lekarze rodzinni ciężko pracowali, aby świadczyć usługi przez cały okres lockdownu i wciąż to czynią. Aby chronić każdą osobę, musimy kontrolować ilość infekcji w sposób bezpieczny i zminimalizować niepotrzebny kontakt fizyczny.

Jak obecnie działają przychodnie lekarskie?

Wszystkie wizyty są przydzielane zgodnie ze wstępną selekcją. Dzięki temu zapewniamy bezpieczeństwo oraz pierwszeństwo osobom, które najbardziej tego potrzebują. Każdy, kto powinien być osobiście zbadany przez lekarza, odbędzie taką wizytę.

Czym jest wstępna selekcja pacjentów (tzw. triage)?

Każdy pacjent zostanie poddany wstępnej ocenie, aby ustalić, czy potrzebuje:

- osobistego spotkania z lekarzem
- konsultacji telefonicznej
- konsultacji video
- pomocy z apteki społecznej

Dlaczego recepcjoniści zadają osobiste pytania?

Pracownicy recepcji przychodni lekarskiej stanowią istotną część zespołu opieki zdrowotnej i zadają pytania w celu odpowiedniego skierowania pacjenta. Są wykwalifikowani w asystowaniu przy wstępnej selekcji i traktują wszystkie informacje jako poufne.

Interesowała mnie wizyta u lekarza rodzinnego, dlaczego przyjął mnie inna osoba?

W wielu przychodniach pracuje obecnie szereg specjalistów (np. wysoko wykwalifikowanych pielęgniarek), którzy mogą diagnozować i leczyć schorzenia. Dzięki temu szybciej odbędziesz wizytę u odpowiedniego specjalisty.

Pilne przypadki

Zawsze dzwoń pod numer 999 w sytuacji zagrożenia życia. Jeżeli potrzebujesz pomocy w przypadku drobnych obrażeń lub pilnej konsultacji, gdy Twoja przychodnia lekarska lub apteka są zamknięte, sprawdź stronę internetową 111.nhs.uk lub **zadzwoń pod 111**, jeśli nie masz dostępu do Internetu.

Jak inaczej mogę otrzymać pomoc?

Odwiedź stronę www.nhs.uk, aby uzyskać porady na temat typowych objawów i listę lokalnych świadczeniodawców, lub porozmawiaj ze swoim lokalnym farmaceutą w celu uzyskania porady dotyczącej drobnych dolegliwości. Znajdź najbliższą aptekę: nhs.uk/service-search/find-a-pharmacy/

Prosimy o cierpliwość

Nasza służba zdrowia jest pod ogromną presją, jednak wciąż pozostajemy otwarci i w razie potrzeby udzielamy pomocy. Możesz pomóc nam i sobie, upewniając się, że otrzymasz właściwą opiekę we właściwym miejscu i czasie dostosowanym do Twoich potrzeb. Prosimy o uprzejmość względem naszego personelu, zachowanie dystansu społecznego tam, gdzie jest to możliwe, oraz noszenie maski w placówkach służby zdrowia.

Together
we can
choose
well